



新型コロナウイルス感染拡大防止のための対応について

平素よりせとうちSEAPLANESをご利用いただき、誠にありがとうございます。

せとうちSEAPLANESでは、お客様に安心してご利用いただくために、現在下記の安全対策を行っております。

- チェックインカウンターに消毒液を設置
- フライト毎にアルコールを用いた機内清掃（不特定多数の方が触られる部分中心に）
- スタッフがマスクを着用させていただく場合がございます。
- チェックイン時にお客様の渡航歴や現在の健康状態についてお伺いいたします。
症状によって、検温を実施させていただき、搭乗をお断りする場合がございますので、ご了承ください。

《新型コロナウイルスによるキャンセル料について》

- 3月にご搭乗予定のお客様のキャンセルに関しては、取消料および払戻手数料は頂戴いたしません。

■それ以外の場合は、規定通りの取消料・払戻手数料を申し受けます。

※取消料・払戻手数料の詳細は下記ページをご確認ください。

<https://setouchi-seaplanes.com/guide/cancel/>

お客様のご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2020年3月17日

せとうちSEAPLANES